

Allgemeine Geschäftsbedingungen der PAKETIN für Nutzer

1 Allgemeines, Geltungsbereich

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf Verträge des Kunden, nachfolgend „Nutzer“ genannt, mit der PAKETIN GmbH, nachfolgend „PAKETIN“ genannt, über spezielle Formen der Warenübergabe und/oder -lagerung Anwendung. Der Kunde schließt eine Nutzungsvereinbarung als potenzieller Nutzer über die Webseiten der PAKETIN GmbH solcher, in ihrer Art und Weise nicht näher bestimmten, Anlagen ab. Dabei besteht jede Anlage aus einem oder mehreren Fächern, die jeweils über einen elektrischen Türöffner geöffnet werden.

2 Leistungen PAKETIN

(1) PAKETIN stellt für die Öffnung der Fächer eine cloudbasierte Onlineplattform zur Verfügung („PAKETINservice“). In der Cloud werden die Warenübergabestationen, Transportdienstleister aller Art (TDL) und Nutzer verwaltet. Der Nutzer erhält zum PAKETINservice persönliche Zugangsdaten. Für die Übergabe von Waren erlaubt der Nutzer innerhalb diesem den TDLs das Einlegen der Waren. Für den Versand beauftragt der Nutzer innerhalb des PAKETINservice den entsprechenden TDL.

(2) Anspruch auf ein bestimmtes Fach in einer Mehrfach-Anlage besteht seitens des Nutzers nicht. Ausgenommen hiervon sind Fachzuweisungen aufgrund einer entsprechenden Entgeltauswahl des Nutzers.

(3) Die PAKETIN hat das Öffnungssystem („PAKETINsystem“) entwickelt, das in eigene und auch in unterschiedliche, von Drittanbietern angebotene, Anlagen integriert wird. Die cloudbasierte Öffnung erlaubt die mehrfache Bedienung jedes Faches, sodass pro Tag mehrere Sendungen von verschiedenen TDLs für den gleichen oder verschiedene Empfänger abgelegt werden können. Darüber hinaus ermöglicht das PAKETINsystem den Versand und Retouren von Sendungen aus den Anlagen sowie die Nutzung durch Dritte.

(4) Mittels den von PAKETIN bereitgestellten Applikationen („Apps“), für stationäre und mobile Endgeräte, wird der PAKETINservice angeboten, unabhängig davon, ob der Nutzer Endverbraucher oder Gewerbetreibender ist. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige AGB-Fassung.

(5) Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGBs des Nutzers sind nur dann und nur insoweit Bestandteil des Vertrags, als ihrer Gültigkeit schriftlich zugestimmt wurde. Dem ausdrücklichen Widerspruch gegen die AGB des Nutzers bedarf es nicht. Die AGB gelten auch dann ausschließlich, wenn PAKETIN in Kenntnis abweichender, entgegenstehender oder ergänzender Geschäftsbedingungen des Nutzers die Leistung vorbehaltlos erbracht haben.

(6) PAKETIN behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen, sofern der Nutzer dadurch nicht wider Treu und Glauben benachteiligt wird. AGB-Änderungen werden dem Nutzer in Textform mittels der in Ziffer 6 genannten Mittel bekanntgegeben und gelten als genehmigt, sofern der Nutzer ihnen nicht innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe in Textform (z. B. E-Mail) widerspricht. Auf diese Folge wird PAKETIN bei der Bekanntgabe der Änderungen nochmals ausdrücklich hinweisen. Widerspricht der Nutzer der Änderung, ist PAKETIN berechtigt, die bestehende Nutzungsvereinbarung entsprechend Ziffer 10 (2) zu kündigen.

2 Voraussetzungen für die Nutzung des PAKETINservice

(1) Um den PAKETINservice zu nutzen, ist es erforderlich, dass

(a) der Nutzer ein Mieter und/oder Mitarbeiter des Anlageneigentümers ist,

(b) eine Anlage von PAKETIN oder eines Drittanbieters, in dem das PAKETINsystem integriert ist, erworben wurde, oder eine öffentliche/nicht öffentliche Anlage, die über das PAKETINsystem angebunden ist, genutzt wird,

(c) der Nutzer ein Benutzerkonto in der App oder auf der Website www.login.paketin.de, oder einer Unterseite, registriert, und

(d) im Rahmen der Registrierung das Benutzerkonto gemäß Ziffer 3 mindestens einem TDL eine Abstellgenehmigung erteilt und/oder freigeschaltet wurde, wodurch der Nutzer dem ausgewählten TDL gestattet, Lieferungen ohne unterschriebene Empfangsbestätigung in die Anlage zuzustellen.

(2) Der Nutzer benötigt ein internetfähiges Smartphone oder Tablet mit dem Betriebssystem iOS oder Android mit der jeweils aktuellen Version. Die Nutzung der PAKETINapp ist kostenfrei. Darüber hinaus können andere Betriebssysteme mit dem vorinstalliertem Internetbrowser genutzt werden.

(3) Der technische Rahmen für die Nutzung der App richtet sich nach den in den jeweiligen App-Stores genannten Voraussetzungen. PAKETIN ist bestrebt, für alle gängigen Betriebssysteme und Versionen eine funktionsfähige App bereitzustellen, ist aber nicht dazu verpflichtet. Alternativ kann der Nutzer mit seinen Zugangsdaten auch den vorinstallierten Browser seines mobilen Endgerätes nutzen.

(4) Bei der Nutzung des PAKETINservice fallen Entgelte an, die sich nach der persönlichen Nutzervereinbarung richten. Die Nutzervereinbarung bezieht sich immer auf die/eine zugeordnete Anlage und wird dem Nutzer nach Abgleich seiner Angaben mit Anlagendaten durch PAKETIN zugeschickt. Die Kosten für mobiles Internet richten sich nach den Tarifen des Mobilfunkanbieters des Nutzers und sind nicht im PAKETINservice enthalten.

(5) Die Registrierung des Benutzerkontos ermöglicht es, dass in dem zuvor erworbenen oder zur Nutzung zur Verfügung gestellten Anlage integrierte PAKETINsystem zu nutzen. Insbesondere wird über das Benutzerkonto die cloudbasierte Öffnung der Anlage gesteuert, z. B. durch die Vergabe von Lieferantenberechtigungen oder -beschränkungen.

3 Registrierung des Benutzerkontos

(1) Die Registrierung des PAKETIN-Benutzerkontos erfolgt über eine PAKETIN-Registrierungsseite, bspw. www.login.paketin.de, oder innerhalb der App. Hierzu hat der Nutzer die persönlichen Daten (Vor- und Nachname, Anschrift, E-Mail-Adresse, Mobil-/Festnetznummer), die für den Abschluss der Nutzungsvereinbarung mit PAKETIN benötigt werden, vollständig und korrekt anzugeben. Hierbei dürfen keine Sonderrufnummer und kein Postfach angegeben werden. Nutzer, in ihrer gewerblichen Ausübung oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit, sind verpflichtet, das Benutzerkonto, um die erforderlichen Informationen zu ergänzen, die im Rahmen der Registrierung nicht angegeben wurden. Die Absendung der Registrierung ist nur möglich, wenn das Einverständnis mit der Geltung der vorliegenden AGB erklärt wird.

(2) Die gemäß vorstehender Ziffer 3 (1) abgesendete Registrierung stellt ein Angebot des Nutzers gegenüber PAKETIN auf Abschluss einer Nutzervereinbarung über den PAKETINservice dar.

(3) Die Annahme des vom Nutzer gemäß Ziffer 3 (2) unterbreiteten Angebotes durch PAKETIN erfolgt durch die Zusendung einer Bestätigungs-E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mail-Adresse und steht unter der aufschiebenden Bedingung, dass der Nutzer die in der E-Mail enthaltenen Nutzungsvereinbarung nicht innerhalb von 14 Tagen ab Zugang per E-Mail, Fax oder Brief an PAKETIN widerruft. Die Freischaltung erfolgt zeitnah zur Bestätigungs-E-Mail. Nach Ablauf der Frist ist der Registrierungsprozess abgeschlossen.

(4) Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar. Jeder Nutzer darf nur ein Benutzerkonto bei PAKETIN registrieren, kann aber weitere Mitnutzer einrichten. Registrierung und Aktivierung des Benutzerkontos sind für den Nutzer kostenfrei.

(5) Die Registrierung ist nur juristischen Personen und uneingeschränkt geschäftsfähigen natürlichen Personen erlaubt. Minderjährige dürfen sich nicht für die Nutzung des PAKETINservice registrieren. Ausgenommen hiervon sind Accounts, die durch einen bereits von PAKETIN autorisierten Nutzer angelegt werden. Für diese Accounts ist ausschließlich der erstellende Nutzer verantwortlich und haftbar. Die Registrierung einer juristischen Person darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden oder durch einen hierfür von ihm ausdrücklich beauftragten Mitarbeiter. Die namentliche Nennung ist jeweils bindend. Bei der Registrierung dürfen nur einzelne Personen angegeben werden, d. h. keine Familien. PAKETIN behält sich die Prüfung der angegebenen Daten auf Richtigkeit vor.

(6) Ein Anspruch des Nutzers auf Abschluss eines Nutzungsvertrages und Einrichtung eines Benutzerkontos besteht nicht. Ausgenommen sind Nutzer, die die Anlage selbst erworben haben.

(7) Das Benutzerkonto kann jederzeit innerhalb der App oder in Textform zur Löschung beauftragt werden. Sofern die Löschung per E-Mail beauftragt wird, muss die Absenderadresse der E-Mail mit der registrierten E-Mail-Adresse übereinstimmen. Mit der Löschung erklären Sie gleichzeitig die Kündigung des mit PAKETIN bestehenden Vertragsverhältnisses über die Nutzung des PAKETINservice gemäß Ziffer 10 (1).

4 Entgelt

(1) Entgelte für Empfang, Lagerung, etc., die im vereinbarten Umfang für die Inanspruchnahme des PAKETINservice anfallen, sind unter „Einstellungen“ auf der Website www.login.paketin.de oder innerhalb der App für den Nutzer einsehbar. Versandkosten werden dem Nutzer vor Beauftragung ausgewiesen.

(2) Die Abrechnung der Nutzungsentgelte erfolgt von PAKETIN per Rechnung.

(3) Alle Entgelte innerhalb des PAKETINservice sind Endverbraucherpreise inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(4) PAKETIN ist berechtigt, die jeweiligen Nutzungs- und Lagerentgelte maximal ein Mal pro Quartal an sich verändernde Marktbedingungen, bei erheblichen Veränderungen in den Beschaffungskosten, Änderungen der Umsatzsteuer oder der Beschaffungspreise, anzupassen. Die Anpassung ist dem Nutzer spätestens 3 Monate vor der beabsichtigten Änderung in Textform anzukündigen. Bei Preiserhöhungen, die den regelmäßigen Anstieg der Lebenskosten wesentlich übersteigen, steht dem Nutzer ein Kündigungsrecht zu. Dies wird ihm von PAKETIN in diesen Fällen in Textform mitgeteilt.

5 Pflichten des Nutzers

(1) Der Nutzer ist verpflichtet, die Zugangsdaten zum Benutzerkonto sorgfältig aufzubewahren und dafür zu sorgen, dass kein unbefugter Dritter davon Kenntnis erhält. Darüber hinaus ist er verpflichtet, die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern, falls ihm bekannt oder vermutet wird, dass ein unbefugter Dritter davon Kenntnis erlangt hat. Über eine unautorisierte Nutzung eines Benutzerkontos hat der Nutzer PAKETIN unverzüglich zu informieren, z. B. telefonisch oder per E-Mail. PAKETIN behält sich vor, den Account dann sofort vorübergehend zu deaktivieren.

(2) Falls der Nutzer seine persönlichen Daten ändern muss, verpflichtet sich der Nutzer, PAKETIN hiervon umgehend zu informieren. Dafür aktualisiert er diese selbstständig unter dem Menüpunkt „Einstellungen“ innerhalb der App oder auf der Website www.login.paketin.de. Die Änderung der hinterlegten E-Mail-Adresse, bedarf der Freigabe von PAKETIN.

(3) Die Nutzung des PAKETINservice kann auch zu anderen vereinbarten Zwecken genutzt werden.

(4) Der Nutzer verpflichtet sich, den PAKETINservice ausschließlich im Rahmen der geltenden Gesetze, in Übereinstimmung mit den AGB und sonstigen Vorgaben, insbesondere der Abstellgenehmigungen, der von ihm jeweils beauftragten bzw. in Anspruch genommenen TDL, zu nutzen.

(5) Der PAKETINservice darf nicht genutzt werden,

(a) in einer Weise, die dazu geeignet ist, den Zugang zu der Anlage zu unterbrechen, zu stören, zu beschädigen oder in sonstiger Art zu beeinträchtigen, oder

(b) für betrügerische oder sonstige strafbare oder rechtswidrige Zwecke,

(c) um Personen zu belästigen oder in einer sonstigen gegen die guten Sitten und/oder geltendes Recht verstoßenden Weise zu schädigen.

(6) Der Nutzer trägt dafür Sorge, dass die von ihm erworbene Anlage in Übereinstimmung mit den Herstellervorgaben sowie der von ihm freigegebenen TDLs, denen er eine Abstellgenehmigung erteilt/freigegeben hat, so aufgestellt, betrieben und gewartet wird, dass die Ablage von Waren problemlos möglich ist und keine technischen Veränderungen an der Anlage vorgenommen werden, die Auswirkungen auf die Nutzbarkeit haben.

(7) Die Nutzung des PAKETINservice für Waren erfolgt auf eigene Gefahr des Nutzers, ohne dass PAKETIN hierfür eine Haftung übernimmt. Ausgenommen hiervon sind Ansprüche, die durch einen technischen Defekt des Systems entstehen. Die Haftung von PAKETIN ist auf EUR 500,00 pro Fach begrenzt. Der Nutzer erbringt für geltend gemachte Ansprüche einen Nachweis über die Fehlfunktion und den dadurch entstandenen Schaden, z. B. Rechnung im Original.

(8) Der Nutzer verpflichtet sich, seine Waren schnellstmöglich aus dem Fach zu entnehmen. Dies gilt besonders für verderbliche Waren oder Glasflaschen bei Frostgefahr. Der Nutzer haftet sowohl gegenüber PAKETIN als auch anderen Nutzern sowie dem Eigentümer der Anlage, für Schäden, die auf einer nicht den Waren entsprechenden Entnahme beruhen, z. B. den klimatischen Bedingungen.

(9) Für Sendungen, die aufgrund eines Transportschadens, Schäden an der Anlage und/oder anderen Waren verursachen, haftet der Nutzer.

(10) Der Nutzer haftet gegenüber PAKETIN für Schäden, die PAKETIN durch die vom Nutzer zu vertretenden Verletzungen der nach Ziffer 5 bestehenden Verpflichtungen entstehen.

(11) Für den Fall einer missbräuchlichen Nutzung des PAKETINservice, die gegen geltendes Recht oder diese AGB verstößt, behält sich PAKETIN vor

(a) das Benutzerkonto vorübergehend oder, im Falle von anhaltenden oder besonders schwerwiegenden Verstößen, z. B. aufgrund offener Forderungen, dauerhaft nach pflichtgemäßem Ermessen zu sperren,

(b) die bestehende Nutzervereinbarung mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen und

(c) den Nutzer von der weiteren Nutzung des PAKETINservice auszuschließen.

6 Elektronische Kommunikation

Durch die Registrierung des Benutzerkontos wird zugestimmt, dass die Kommunikation mit PAKETIN im Zusammenhang mit dem PAKETINservice elektronisch erfolgt, insbesondere durch E-Mails, soweit nicht zwingende gesetzliche Formvorschriften eine andere Form der Kommunikation erfordern.

7 Geistiges Eigentum und Nutzungsrecht

(1) Der gesamte Inhalt, der im PAKETINservice enthalten ist oder hierüber bereitgestellt wird, wie z. B. Texte, Bilder, Logos oder Datensammlungen, ist Eigentum von PAKETIN oder von Dritten und sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Der Nutzer darf ohne schriftliche Zustimmung von PAKETIN keine Teile des PAKETINservice systematisch extrahieren und/oder wiederverwenden. Der Nutzer darf weder einmalig noch mehrfach ohne schriftliche Zustimmung von PAKETIN Data-Mining betreiben oder Datensammel- und Extraktionsprogramme mit dem Ziel einsetzen, wesentliche Teile zur Wiederverwendung zu extrahieren. Der Nutzer darf nicht die auf den PAKETIN-Websites und innerhalb der App enthaltenen Texte, Bilder, Logos oder Marken sowie sonstige Inhalte ohne schriftliche Zustimmung von PAKETIN nutzen, insbesondere nicht vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich machen oder bearbeiten.

(3) PAKETIN räumt dem Nutzer das Recht ein, die von PAKETIN im Rahmen des PAKETINservice bereitgestellten Apps und die über sie zur Verfügung gestellten Inhalte nach näherer Maßgabe der vorliegenden AGB zu nutzen. Die Apps und deren Inhalte dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PAKETIN weder verändert, ergänzt, kopiert, verkauft, vermietet oder auf sonstige Weise genutzt oder verwertet werden. Die §§ 69a ff. UrhG bleiben im Übrigen unberührt.

8 Haftung

(1) PAKETIN ist für die Erfüllung von Ansprüchen und Verpflichtungen Dritter nicht verantwortlich. Insbesondere haftet PAKETIN nicht für Ansprüche aus dem zwischen dem Nutzer und einem Drittanbieter abgeschlossenen Kaufvertrag über den Erwerb einer Anlage, in der der PAKETINservice integriert ist. PAKETIN haftet nicht für Ansprüche des Nutzers gegen die mit der Warenzustellung beauftragten TDL und auch nicht für Ansprüche des Nutzers gegen den Anlagenbetreiber, sofern dieser nicht PAKETIN selbst oder ein von PAKETIN beauftragter Dritter ist. PAKETIN haftet nicht für etwaige Ansprüche des Nutzers gegen seine jeweiligen Vertragspartner, die ihm Waren über seine Anlage, in den der PAKETINservice integriert ist, zustellen.

(2) PAKETIN ist bemüht, dass der PAKETINservice, insbesondere der Zugang zum Benutzerkonto, ohne Unterbrechung verfügbar ist. Durch die Beschaffenheit des Internets und die öffentliche Versorgung durch Mobilfunkanbieter kann das PAKETIN aber nicht garantieren. Auch kann der Anlagenzugriff gelegentlich unterbrochen oder eingeschränkt sein, um erforderliche Instandsetzungen, Wartungen oder Service-Erweiterungen durchzuführen. PAKETIN ist bestrebt, die Häufigkeit und Dauer dieser zeitweiligen Unterbrechungen auf das Minimum zu begrenzen. Für Einschränkungen der Nutzbarkeit des PAKETINservice haftet PAKETIN nur insoweit, wie diese selbst zu verantworten sind.

(3) PAKETIN haftet dem Nutzer auf Schadensersatz nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit, für die gesetzlich zwingende verschuldensunabhängige Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei der

Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalspflichten). Diese sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Nutzer regelmäßig vertrauen darf.

(4) PAKETIN haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung solcher Vertragspflichten betrifft, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszweckes von besonderer Bedeutung ist. PAKETIN haftet jedoch nur, soweit die Schäden typischerweise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

(5) Soweit die Schadensersatzhaftung von PAKETIN ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch für vertretungsberechtigte Personen, Mitarbeiter und sonstige Erfüllungsgehilfen von PAKETIN.

(6) PAKETIN haftet nicht für Schäden, die aus einer verspäteten oder nicht erfolgten Zustellung seitens des TDL entstehen.

9 Datenschutz

(1) Bei der Nutzung des PAKETINservice werden personenbezogene Daten von PAKETIN erhoben, verarbeitet und/oder genutzt, soweit dies aufgrund einer vom Nutzer erteilten Einwilligung oder auf der Grundlage einer gesetzlichen Vorschrift dazu berechtigt sind. Nähere Hinweise finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter www.paketin.de/datenschutz.

(2) Auf Verlangen ist PAKETIN ggü. dem Anlageneigentümer verpflichtet ihm zur Prüfung und ggf. Löschung eines Nutzers gemäß Ziffer 10 (3) den Vor- und Nachnamen zu übermitteln.

10 Vertragsbeendigung

(1) Der Nutzer ist berechtigt, die mit PAKETIN bestehende Nutzervereinbarung jederzeit ohne Einhaltung einer Frist innerhalb der App oder durch eine Kündigung in Textform zu beenden, z. B. E-Mail. Die Kündigung ist zu richten an die PAKETIN GmbH, Hans-Knöll-Str. 6, 07745 Jena, oder in Textform an service@paketin.de.

(2) PAKETIN ist berechtigt, die mit dem Nutzer bestehende Nutzervereinbarung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende ohne Angabe von Gründen ordentlich zu kündigen. Die Kündigung kann auch in Textform erklärt werden, z. B. E-Mail.

(3) PAKETIN ist berechtigt, die mit dem Nutzer bestehende Nutzervereinbarung auf Weisung des Anlageneigentümers unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende ohne Angabe von Gründen ordentlich zu kündigen. Die Kündigung kann auch in Textform erklärt werden, z. B. E-Mail.

(4) Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein zur Kündigung berechtigender wichtiger Grund liegt insbesondere vor, bei einem schuldhaften schwerwiegenden Verstoß des Nutzers gegen diese AGB.

(5) Der Nutzer ist nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung verpflichtet, das genutzte Fach bzw. genutzte Fächer zu leeren. Sofern der Nutzer nach Beendigung der Nutzungsvereinbarung

das Fach nicht räumt, obwohl er schriftlich dazu aufgefordert worden ist, ist PAKETIN berechtigt, vier Wochen nach Absendung dieser Aufforderung ohne Hinzuziehung des Nutzers und ohne gerichtliches Verfahren das Fach zu öffnen. Die Öffnung erfolgt in Gegenwart von zwei Zeugen unter Aufnahme eines Protokolls über den Inhalt des Faches. Der Nutzer trägt die durch die Öffnung des Faches entstandenen Kosten. Bis zur Öffnung des Faches ist der Nutzer zur Zahlung des Lagerentgeltes verpflichtet.

(6) PAKETIN kann sich aus dem Inhalt des Faches wegen aller Ansprüche aus der Nutzungsvereinbarung sowie wegen sonstiger Forderungen befriedigen. PAKETIN ist befugt, die Sachen auszuwählen, aus denen Befriedigung gesucht werden soll. Im Übrigen werden diese Sachen nach den Vorschriften des BGB über Pfandverkauf (§ 1235 ff.) verkauft. Die nicht veräußerten Sachen sowie einen etwa verbleibenden Überschuss kann PAKETIN anderweitig gesichert aufbewahren oder einer staatlichen Hinterlegungsstelle übergeben. Soweit die gerichtliche Hinterlegung des Inhalts des Faches unzulässig und eine Verwertung nicht möglich ist, darf ihn PAKETIN nach vorheriger Androhung unter Aufnahme eines Protokolls vernichten.

11 Schlussbestimmungen

(1) Der Nutzer ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von PAKETIN nicht berechtigt, seine Rechte aus der Nutzervereinbarung mit PAKETIN ganz oder teilweise an Dritte abzutreten.

(2) Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG). Wenn der Nutzer zum Zeitpunkt des Abschlusses Endverbraucher ist und seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften des betreffenden Landes, in dem der Nutzer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(3) Wenn der Nutzer zum Zeitpunkt des Abschlusses Kaufmann ist und seinen Sitz in Deutschland hat, ist ausschließlicher Gerichtsstand Jena. Im Übrigen gelten für die örtliche und sachliche Zuständigkeit die gesetzlichen Bestimmungen.

(4) Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter www.ec.europa.eu/odr. Darüber hinaus ist PAKETIN weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: 01/2023 –

– **Widerrufsbelehrung** –

Verbrauchern, also natürliche Personen, die den Vertrag über die Nutzung des PAKETINservice zu einem Zweck abschließen, der überwiegend weder einer gewerblichen noch einer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, steht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen die Nutzervereinbarung zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat, sofern Sie eine oder mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und diese einheitlich geliefert wird bzw. werden;

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an:

PAKETIN GmbH
Hans-Knöll-Str. 6
07745 Jena
Telefon: +49(0)3641-675444
Telefax: +49(0)3641-675449
E-Mail: service@paketin.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie bereits innerhalb der Widerrufsfrist Sendungen über den PAKETINservice erhalten/versendet, sind Sie trotz Widerrufs verpflichtet die angefallenen Entgelte an PAKETIN zu entrichten. Für diese nicht erstattungsfähigen Dienstleistungen erhalten Sie innerhalb von 30 Tagen nach Eingang des Widerrufs die entsprechende Rechnung zugestellt.

– Ende der Widerrufsbelehrung –

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

PAKETIN GmbH

Hans-Knöll-Str. 6

07745 Jena

Telefon: +49(0)3641-675444

Telefax: +49(0)3641-675449

E-Mail: service@paketin.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen